

## Preguntas Frecuentes

- **¿Qué es MiGrupoQ?**

Es el programa de lealtad creado para agradecer tu preferencia por la compra de tu(s) vehículo(s) nuevo(s) en Grupo Q.

- **¿Cuáles son los tipos de membresía MiGrupoQ?**

Actualmente MiGrupoQ cuenta con 3 tipos de membresía: Plata, Oro y Platinum. Cada segmento o cada tipo de membresía se calculan cada año según estos criterios:

Tipos de Membresía				Funcionamiento
Compra de vehículo	Menor a \$20,000	Entre \$20,000 y \$30,000	Mayor a \$30,000	Precio de vehículo no incluye impuestos ni otros cargos
Compra de vehículos en Guatemala	Menor a \$25,000	Entre \$25,000 y \$50,000	Mayor a \$50,000	
Visitas a taller en un lapso de 1 año	2 visitas	3 a 4 visitas	5 o más visitas	Para mantener o ascender de nivel, es necesario cumplir al menos una de las variables
Cantidad de vehículos comprados	1	2	3	

- **¿Qué beneficios me brinda Grupo Q por la compra de mi vehículo nuevo?**

En agradecimiento a tu preferencia en Grupo Q, te otorgamos, según tu tipo de membresía MiGrupoQ beneficios permanentes en Talleres Grupo Q:

Tipos de membresía				Funcionamiento
Descuentos en visitas a taller	5%	5%	10%	Descuento se activa después de su primer mantenimiento
Descuentos en taller, durante el mes de tu cumpleaños	10%	15%	15%	Descuento se activará en el mes de cumpleaños registrado en Grupo Q.

- **¿Tengo descuentos con aliados afiliados a MiGrupoQ?**

Sí, con tu membresía MiGrupoQ también disfrutás de descuentos y promociones especiales para miembros del programa de lealtad, aliados en la región centroamericana. Para hacer uso de estos beneficios, es indispensable identificarse siempre con la membresía MiGrupoQ electrónica o física. Para consultar los aliados adheridos al programa de lealtad ingresá a [migrupoq.com](http://migrupoq.com), sección "Beneficios".

- **¿Aún puedo utilizar mi membresía física?**

Si podés utilizar tu membresía física, tanto en talleres Grupo Q como en aliados en la región centroamericana, son embargo, tomá en cuenta que tu membresía MiGrupoQ física tiene fecha de vencimiento, la cual va descrita en ella, por lo que te recomendamos acceder a tu membresía electrónica desde la APP MiGrupoQ. Para soporte podés escribirnos a [migrupoq@grupogq.com](mailto:migrupoq@grupogq.com)

- **¿Tiene costo mi membresía MiGrupoQ?**  
No, la membresía MiGrupoQ es un beneficio gratuito para nuestros miembros, accedé a ella descargando la APP MiGrupoQ. Para soporte escribinos a [migrupoq@grupoq.com](mailto:migrupoq@grupoq.com)
  
- **¿Tengo que cambiar o renovar mi membresía MiGrupoQ?**  
No, para el caso de la membresía electrónica se actualizará automáticamente una vez al año. En el caso que tengas membresía física te recomendamos acceder a la membresía electrónica disponible en la APP MiGrupoQ para tu facilidad y conveniencia.
  
- **¿Qué es la APP MiGrupoQ?**  
Es la nueva aplicación móvil exclusiva para nuestros miembros MiGrupoQ. En ella tenés acceso a toda tu información personal y de tu vehículo, además la plataforma de servicios en línea con la que podrás realizar cita de taller, consultar estatus de tu vehículo cuando esté en taller, consultar el historial de mantenimientos, consultar las promociones disponibles en talleres Grupo Q, entre muchas más.  
La nueva APP MiGrupoQ se encuentra disponible en teléfonos para versión Android y Apple.
  
- **¿Necesito usuario y contraseña para ingresar a la APP MiGrupoQ?**  
Sí, es necesario. Para tu seguridad debés crear un usuario personal con el que podrás acceder a tu información y la de tu vehículo. La activación de usuario la podés realizar fácilmente con tu correo electrónico registrado en Grupo Q ya sea desde la APP o desde [migrupoq.com](http://migrupoq.com)
  
- **¿Cómo hago una cita de taller en línea?**  
Para tu comodidad, tenemos disponibles dos canales para realizar tu próxima cita de taller sin necesidad de hablar a un call center. Podés hacerla desde la APP MiGrupoQ y desde la página web [migrupoq.com](http://migrupoq.com), en ambos canales ingresá tu usuario y contraseña con la que se realizó tu registro.
  
- **¿Cómo puedo actualizar mis datos personales y los de mi vehículo?**  
Lo podés hacer fácil y al instante desde la APP MiGrupoQ o desde la web [migrupoq.com](http://migrupoq.com), una vez confirmés la actualización realizada a estos, quedarán registrados automáticamente en nuestro sistema.