

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Todos los Miembros de MiGrupoQ, estarán sujetos a los siguientes términos y condiciones del programa:

"Los presentes Términos y Condiciones del programa MiGrupoQ podrán ser modificados, corregidos y/o sustituidos en cualquier momento, con o sin previo aviso. La terminación del programa y/o los cambios, correcciones o modificaciones a los Términos y Condiciones del programa no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de Grupo Q.

"MI GRUPO Q" es el programa de beneficios (en adelante el "Programa") de Grupo Q Guatemala S.A., Grupo Q El Salvador S.A. de C.V., General de Vehículos S.A. de C.V., Grupo Q Honduras S.A., Grupo Q Nicaragua S.A. y Corporación Grupo Q Costa Rica S.A., (en adelante todas denominadas únicamente por Grupo Q) dirigido a los propietarios legales de vehículos nuevos de las marcas que Grupo Q representa en la región Centroamericana (en adelante los Miembros), quienes – cumpliendo los términos y condiciones especificados en la presente – tendrán acceso a la Membresía "MI GRUPO Q" (en adelante la "Membresía"), mediante la cual podrán acceder a determinados beneficios que se conceden en primer lugar en Grupo Q y otros a través de los "Establecimientos Afiliados" que participen y se sujetan a los siguientes términos y condiciones (en adelante "Términos y Condiciones").

- **1. Afiliación al programa de beneficios**

- 1.1. Es requisito indispensable para acceder al "Programa", i) ser una persona natural propietaria de un vehículo nuevo adquirido en Grupo Q de uso particular ii) ser el primer comprador del vehículo en Grupo Q iii) que la fecha de adquisición no sea más de cuatro años desde la fecha de facturación, iv) registrarse completando los datos en forma correcta, entera y veraz en el sitio web www.migrupo.com y en la aplicación móvil Mi Grupo Q, especialmente el correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección y teléfono de contacto, v) en caso de existir copropiedad de una o más personas, solo podrá acceder al "Programa" quien figure como titular referente en los registros de Grupo Q.
- 1.2. Personas jurídicas y otro tipo de entidades no son elegibles para obtener la "Membresía" y no podrán acceder a los beneficios que Grupo Q otorga dentro del "Programa"
- 1.3. Actualmente la "Membresía" es de forma gratuita y sin costo para el "Miembro", sin embargo, Grupo Q se reserva el derecho de asignar en cualquier momento y a su entera discreción un cargo por la adquisición o renovación.
- 1.4. La aceptación de los presentes "Términos y Condiciones" y sus actualizaciones futuras, se ejecutará mediante el uso del "Programa" y Beneficios" por parte de los Miembros.

- **2. Membresía "Mi Grupo Q"**

- 2.1. Las "Membresías" concedidas identificarán al "Miembro" titular.
- 2.2. Las "Membresías" y los beneficios; son personales, intransferibles, innegociables y para uso exclusivo de su titular, los beneficios se acreditarán con un documento válido de identificación del "Miembro"
- 2.3. Las "Membresías" estarán disponibles para el "Miembro" en formato electrónico desde la aplicación móvil MiGrupoQ, únicamente por solicitud del "Miembro" se procederá a la impresión de la "Membresía" en formato físico y serán entregadas por correo postal a la dirección declarada por solicitud de el "Miembro".
- 2.4. Las "Membresías" no son tarjetas de crédito, ni de compra, ni de débito, no sirven como medio de pago y son de exclusiva propiedad de Grupo Q. Se exime de cualquier tipo de responsabilidad a Grupo Q por el uso distinto al aquí expuesto que se le dé a la tarjeta

indicada, será única responsabilidad del titular de cada tarjeta la custodia, posesión y uso de la misma.

- 2.7 Las "Membresías" tendrán una vigencia de un (1) año, desde la fecha de compra del vehículo con Grupo Q y/o afiliación, dicha vigencia podrá ser renovada al término, siempre y cuando el "Miembro" haya efectuado transacciones de compra en Grupo Q. La transacción se entenderá como la compra de vehículo, facturación de servicios de taller, repuestos y/o Autopits, pudiendo Grupo Q extender la vigencia si el "Miembro" cumple con los requisitos oportunamente dispuestos o a su criterio.
- 2.8 El "Programa" cuenta con diferentes niveles de "Membresía" a los que puede acceder el "Miembro", de acuerdo a los requerimientos establecidos por Grupo Q. Cada país podría tener incluso distintos niveles con beneficios especiales. Toda la información relacionada sobre los niveles y condiciones para cada uno de los beneficios puede ser consultada en www.migrupoq.com
- **3. Beneficios en Grupo Q**
 - 3.1. Los Miembros podrán acceder, durante la vigencia de la "Membresía", a beneficios en Grupo Q, otorgados a discreción y por el tiempo que Grupo Q considere a favor de los "Miembros" tales como descuentos en talleres y repuestos o bonificaciones por compra y para compra de vehículos nuevos. Estos beneficios serán diferenciados de acuerdo al nivel de la "Membresía" del "Miembro". Estos "Beneficios" serán publicados oportunamente en www.migrupoq.com, comunicados a través de correo electrónico al "Miembro" ó comunicados a través de Facebook Mi Grupo Q al "Miembro". Dichos beneficios estarán sujetos a disponibilidad, condiciones de uso y vencimiento que se detalle en cada caso y estarán disponibles en el país de origen de la compra del vehículo.
 - 3.2 El uso de los beneficios en Grupo Q deberá siempre ser realizado por el titular de la "Membresía" y para los vehículos registrados a su nombre. De no ser así, el beneficio no podrá ser utilizado.
 - 3.3. En ningún caso y en ninguna circunstancia estará permitido canjear beneficios por dinero en efectivo u otros bienes distintos.
- **4. Beneficios en "Establecimientos Afiliados"**
 - 4.1. Los Miembros podrán acceder, durante la vigencia de la "Membresía", a beneficios en la compra de productos o contratación de servicios en los "Establecimientos Afiliados" a este "Programa" que serán publicados oportunamente en www.migrupoq.com y estarán sujetos a disponibilidad, condiciones de uso y vencimiento que se detalle en cada caso.
 - 4.2 Existen beneficios otorgados a los Miembros, exclusivamente por los "Establecimientos Afiliados", al momento de la adquisición de un bien o contratación del servicio en dichos "Establecimientos". Los beneficios podrán consistir en regalos, descuentos variables en la adquisición de bienes o contratación de servicios, vendidos o provistos por los "Establecimientos Afiliados", los cuales serán informados oportunamente a los Miembros a través del sitio web www.migrupoq.com y por cualquier otro medio que Grupo Q considere adecuado. En algunos casos se establecerá el límite disponible para utilizar el "Beneficio" por parte de los "Miembros. En consecuencia, Grupo Q, no se responsabiliza por la mala utilización o la no utilización de los beneficios.
 - 4.3. Los "Establecimientos Afiliados" son quienes ofrecen sus productos, prestaciones y/o servicios a través del sitio www.migrupoq.com. Las prestaciones, productos o servicios indicados en dicho sitio son responsabilidad exclusiva de los "Establecimientos Afiliados" indicados en la oferta y estarán sujetos a sus respectivos términos y condiciones, los cuales estarán indicados en dicho sitio web o señaladas en el mismo a través de un link. En consecuencia Grupo Q no se responsabiliza de la cantidad, calidad y efectividad de los beneficios concedidos por los "Establecimientos Afiliados". Los aspectos relacionados a Garantías serán responsabilidad exclusiva de estos "Establecimientos Afiliados" quienes no son ni se podrán considerar empresas afines o de interés económico de esta.
 - 4.4. Las descripciones de los servicios, prestaciones y/o productos promocionados en www.migrupoq.com, en la aplicación Mi Grupo Q, correo electrónico y Facebook Mi Grupo Q, se realizan en base a la información proporcionada con anticipación por los "Establecimientos Afiliados". Las fotografías, imágenes y/o videos relativos a los servicios, prestaciones y/o productos son de carácter razonablemente ilustrativo. No se aceptará ningún

reclamo, de ninguna naturaleza, fundado en supuestas diferencias entre dichas imágenes y los beneficios ya que es obligación del beneficiario el informarse o consultar cualquier duda que con relación al producto o servicio que se esté ofreciendo.

- 4.5. En ningún caso y en ninguna circunstancia estará permitido canjear beneficios por dinero en efectivo u otros bienes distintos. Grupo Q no garantiza los productos y/o servicios objeto de los beneficios, ni se responsabiliza por la calidad ni ninguna cuestión relativa a dichos productos siendo el establecimiento afiliado y/o fabricante y/o prestador y/o importador de los mismos el único y exclusivo responsable por toda cuestión relativa a los mismos. En tal sentido cualquier reclamo respecto a los premios, deberá ser dirigido a sus prestadores, fabricantes, importadores y/o establecimiento afiliados.

- **5. Uso de las "Membresías" y accesos a los beneficios**

- 5.1. Los Miembros podrán acceder a los "Beneficios" presentando la "Membresía" al momento de efectuar una compra y/o contratar un servicio en Grupo Q o en los "Establecimientos Afiliados", junto con la exhibición de un documento de identidad válido y previa validación de la "Membresía" de dichos "Establecimientos Afiliados". El acceso al "Beneficio" es aplicable a las formas de pago admitidas en las condiciones particulares de los beneficios, determinadas por el "Establecimientos Afiliados" y presentes en www.migrupoq.com
- 5.2. Para obtener el "Beneficio" otorgado por Grupo Q o por cada establecimiento afiliado, los Miembros deberán presentar la "Membresía" y documento de identidad antes de la emisión de la factura correspondiente.
- 5.3. Los beneficios no podrán ser transferidos por los Miembros a terceros o a vehículos no registrados al "Miembro".
- 5.4. Grupo Q podrá enviar ofertas y promociones especiales por medios electrónicos a los Miembros que hubieran proporcionado su dirección de correo electrónico y/o número de celular de forma válida. Grupo Q no garantiza que dicha información se presente siempre sin error, por lo que se reserva el derecho de corregir y notificar cualquier comunicación que hubiera sido enviada de forma errónea.

- **6. Cancelación**

- 6.1. Grupo Q podrá cancelar o finalizar cualquier afiliación al "Programa" sin aviso previo y sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna por parte de los Miembros, incluyendo entre otros: a) si no cumpliera con cualquiera de los "Términos y Condiciones"; b) si abusare de cualquier privilegio concedido en el presente "Programa"; c) si proveyera cualquier información falsa a Grupo Q y/o a cualquier establecimiento afiliado; d) si pretendiese vender a terceros los beneficios obtenidos u obtuviere "Beneficios" de manera indebida, contrariando los presentes "Términos y Condiciones"; e) cualquier otro incumplimiento por parte del "Miembro" acerca del buen uso de la "Membresía" que defina Grupo Q.
- 6.2. Grupo Q podrá dar por terminado el "Programa" en cualquier momento, notificando la decisión con un mínimo de treinta (30) días de anticipación a la fecha de terminación a través del envío de un e-mail a la dirección de correo electrónico registrado y/o por medio de una comunicación al domicilio que el "Miembro" haya establecido al momento de adherirse al "Programa" y/o que haya modificado con posterioridad y conste en el registro de Miembros, y/o en el sitio www.migrupoq.com y/o por cualquier medio masivo de comunicación, bastara cualquier de estos medios para considerarse como válida la notificación. Sin que este hecho genere para Grupo Q alguna responsabilidad.

- **7. Responsabilidad**

- 7.1. Grupo Q pone a disposición de los Miembros un espacio virtual que permite la relación entre los Miembros y los "Establecimientos Afiliados" en la compra-venta de un contenido, producto y/o servicio. Grupo Q no es el propietario de los productos o servicios ofrecidos por los "Establecimientos Afiliados" y no tiene posesión de ellos. Grupo Q no se hace responsable de la existencia, calidad, estado e integridad de los bienes, productos o servicios ofrecidos en www.migrupoq.com. Cada establecimiento afiliado conoce y acepta ser el exclusivo responsable por las ofertas de los productos o servicios, debiendo el "Miembro" dirigirse directamente al establecimiento afiliado para realizar cualquier consulta y/o reclamo.

- 7.2. Grupo Q no responde frente al "Miembro" por incumplimiento o calidad de las obligaciones del establecimiento afiliado a la hora de la prestación del servicio o entrega del producto.
 - 7.3. Grupo Q no se responsabiliza del mal uso que se realice de las aplicaciones o de los contenidos de su página web, recayendo únicamente la responsabilidad en aquel "Miembro" que haya realizado el mal uso.
 - 7.4. Grupo Q no asume responsabilidad alguna por la información contenida en la página web de terceros a los que se pueda acceder mediante enlaces (links) desde www.migrupoq.com, o por la información contenida en páginas web de terceros vinculada de algún modo a esta página web.
 - 7.5. Grupo Q se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su página web, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, por iniciativa propia o a instancia de un tercero, a aquellos Miembros que violen la ley o que incumplan los presentes Términos y Condiciones Generales y/o lo dispuesto en las Condiciones Particulares y/o bien vulneren los derechos existentes sobre los contenidos, productos y/o servicios del presente sitio web.
 - 7.6. Grupo Q declina toda responsabilidad por cualquier interrupción de la página web www.migrupoq.com que se pudiese producir por la actualización o mejora de la misma o por causas ajenas.
 - 7.7. Los Miembros no podrán reclamar a Grupo Q., sus directivos, administradores, representantes, agencia de publicidad y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros relacionados con las actividades promovidas dentro del sitio web o por el incumplimiento de las presentes Términos y Condiciones Generales y/o lo dispuesto en las Condiciones Particulares y demás normativas que se entienda incorporada al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.
- **8. Condiciones Particulares**
 - 8.1. En cualquier momento, Grupo Q podrá efectuar cambios, enmiendas, y/o sustitución en los presentes "Términos y Condiciones", a la denominación del "Programa" y a su logo, a los "beneficios" y ofertas incluidos en el "Programa" y a las condiciones de acceso a dichos "beneficios" y la vigencia de los mismos, así como en las características de los "Establecimientos Afiliados". Las modificaciones mencionadas precedentemente, podrán o no ser informadas al "Miembro" por cualquier medio de comunicación, a través de www.migrupoq.com o de cualquier otro que implique su difusión pública, a elección de Grupo Q.
 - 8.2. Los datos y ofertas relativos a los "beneficios" comunicados en el "Programa" revisten un carácter exclusivamente informativo y en modo alguno suponen que los "Establecimientos Afiliados", productos y/o servicios indicados, y la calidad de los mismos, son responsabilidad de Grupo Q. La información referida a los "Establecimientos Afiliados", incluidas sus características, marcas, logos y foto/s, es suministrada exclusivamente por cada uno de dichos "Establecimientos Afiliados", en consecuencia, Grupo Q no es responsable del contenido, o autenticidad o veracidad de dicha información.
 - 8.3. Los "Establecimientos Afiliados" no tienen la autoridad, expresa o implícita, para formular ninguna declaración, manifestación ni ofrecer garantías en nombre de Grupo Q o del "Programa", y en consecuencia ni Grupo Q ni el "Programa" asumen ninguna responsabilidad en relación a tales declaraciones, manifestaciones o garantías.